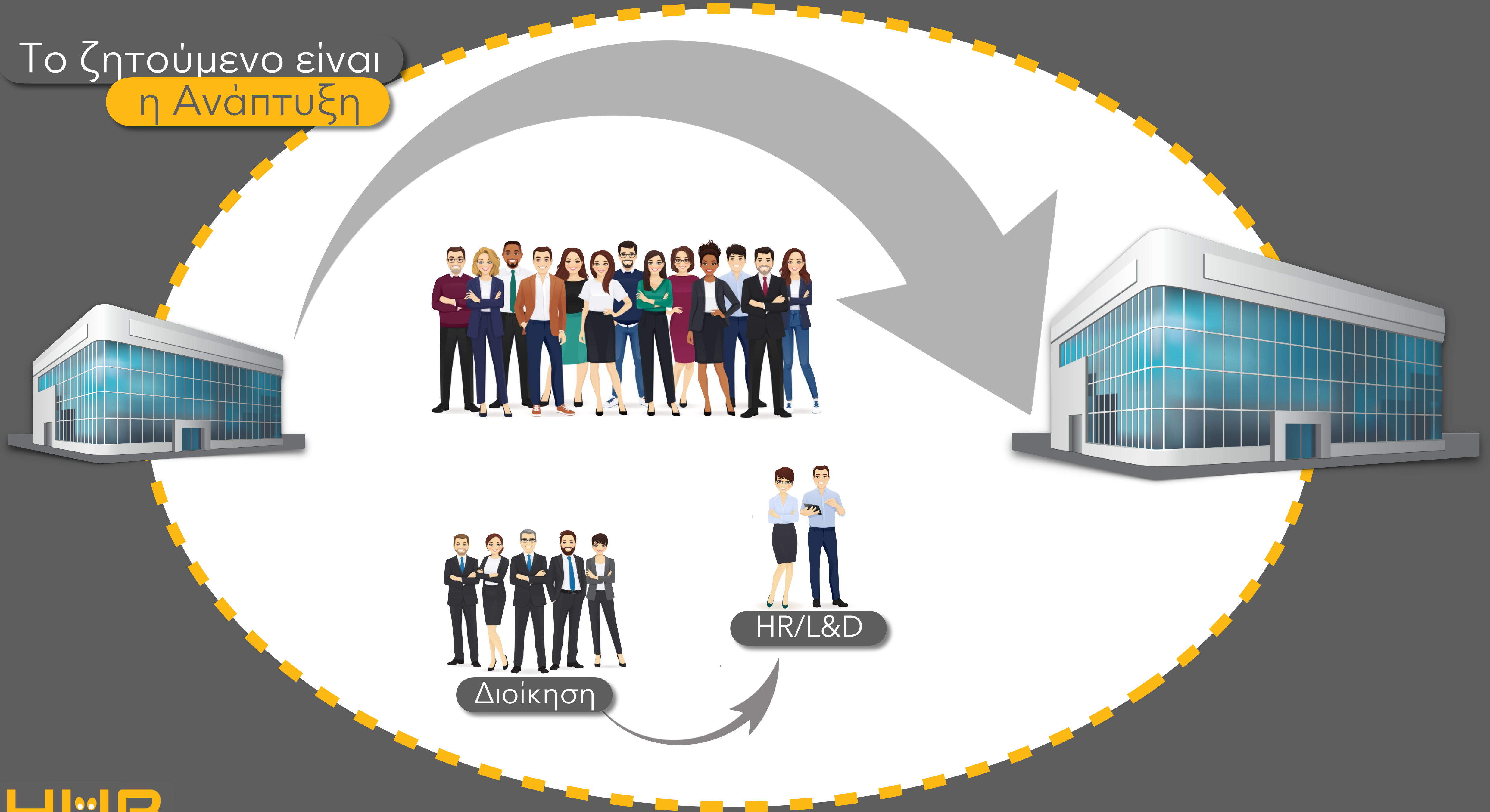




Challenges & Trends 2024



Το ζητούμενο είναι
η Ανάπτυξη



Η πλευρά της Διοίκησης



Διοίκηση

Οι μεγαλύτερες προκλήσεις:

- Ελλείψεις σε **δεξιότητες**.
- Ελλείψεις σε **εργατικό δυναμικό**.

Η πιο σημαντική **μη οικονομική μέτρηση**:

Η **διατήρηση** των εργαζομένων.

Η **μεγαλύτερη ευκαιρία** για τη βελτίωση της απόδοσης του οργανισμού:

Η **πρόσληψη** και η **διατήρηση** ατόμων με τις **κατάλληλες δεξιότητες**.

Η πλευρά της Διοίκησης



Διοίκηση

Figure 1: Growth, cost reduction and increasing productivity are the top three priorities for organisations
The most common organisational priorities (% of respondents)



Base: n=1,108. Top five priorities: achieve growth targets: n=330; reduce costs: n=261; increase productivity: n=251; improve customer experience: n=236; address skills shortages and skills gaps: n=229.

Question: What are the top three priorities for your organisation in the next 12 months? Please choose up to three priorities.

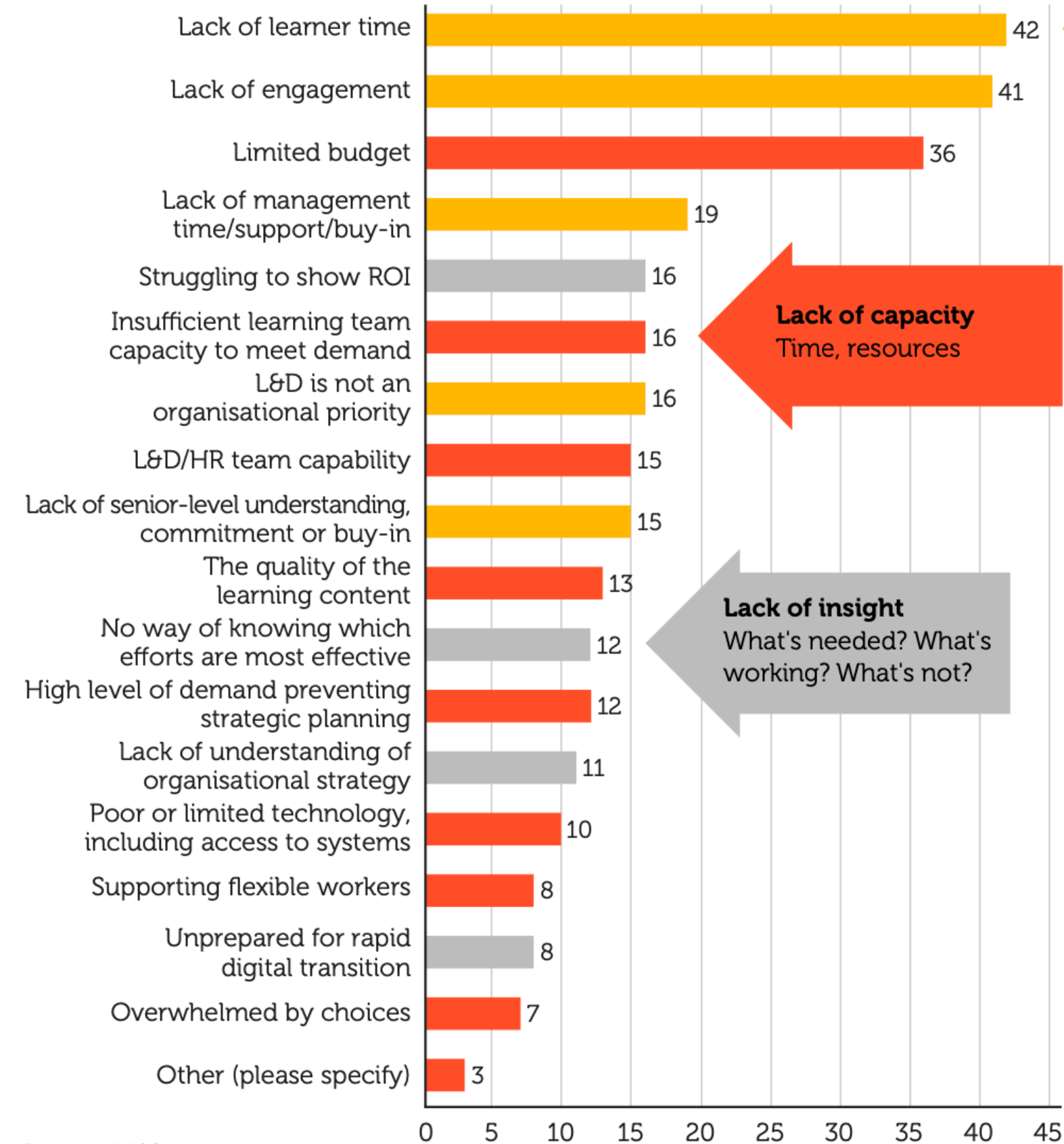
Η πλευρά του HR/L&D



HR/L&D

Figure 7: Lack of learner time, engagement and budget are seen as the main barriers for L&D when supporting organisational and people goals

Barriers to supporting organisational and people goals (% of respondents)



Base: n=1,108.

Question: Which, if any, of the following are barriers for L&D when supporting organisational and people goals? Please select all that apply.

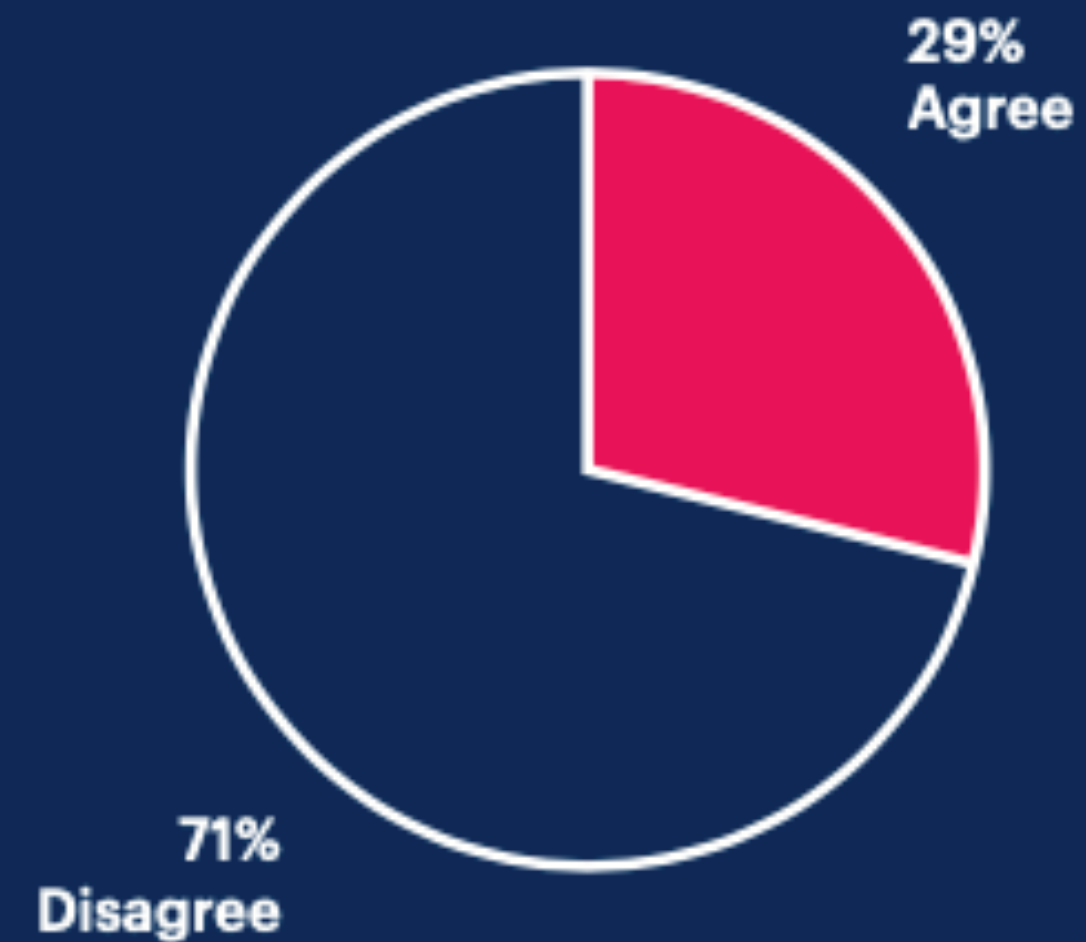
Η πλευρά των Εργαζόμενων



Εργαζόμενοι

Figure 2: L&D Employee Satisfaction
Percentage of Employees

"L&D provides relevant learning solutions right when I need them."



Οι εργαζόμενοι δεν βρίσκουν
τις λύσεις και το εκπαιδευτικό περιεχόμενο
όταν το χρειάζονται

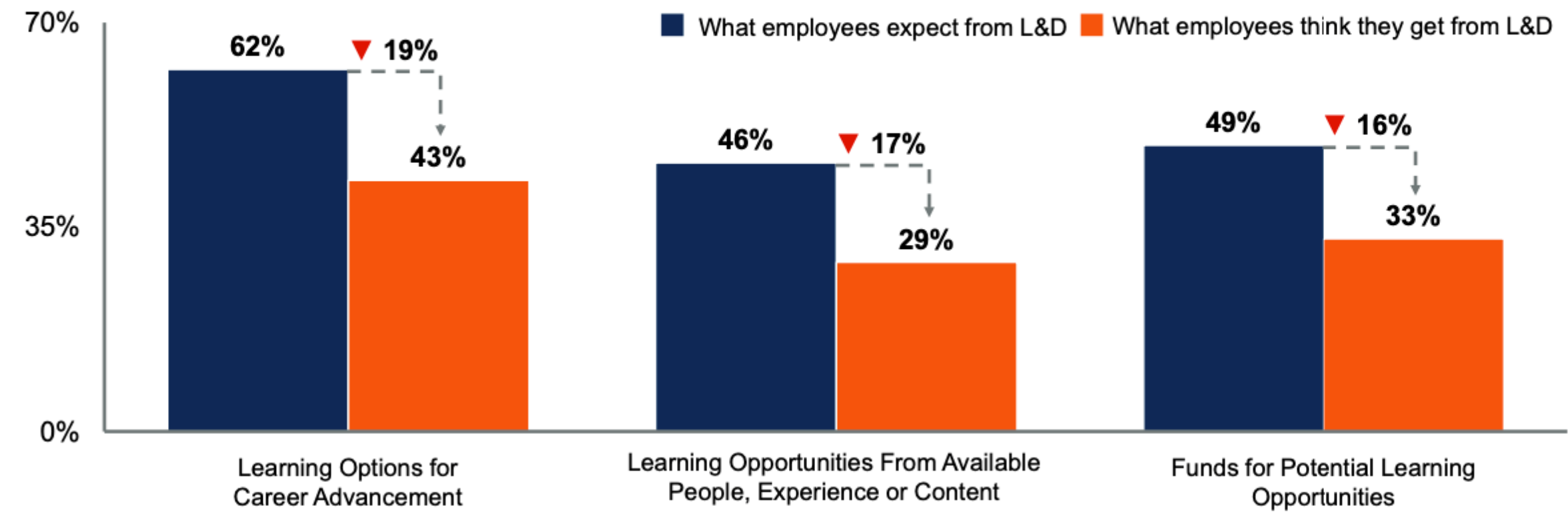
Η πλευρά των Εργαζόμενων

Οι ευκαιρίες μάθησης δεν είναι στο ύψος των προσδοκιών των εργαζόμενων



Εργαζόμενοι

Learning Opportunities Not Meeting Employee Expectations



n = 3,508 employees
Source: 2022 Gartner L&D Model Impact Survey

RESTRICTED DISTRIBUTION
15 © 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Gartner



Επίσημες Εκπαιδεύσεις

Στόχος:

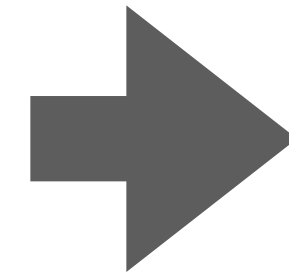
Οι εργαζόμενοι έχουν τις απαραίτητες δεξιότητες για το σημερινό τους ρόλο.

Πως:

- Απευθείας από το τμήμα L&D.
- Με τη συνδρομή εξωτερικού συνεργάτη.

Έμφαση:

- Σε "αίθουσα".



Σύνδεση με τη Μάθηση

Στόχος:

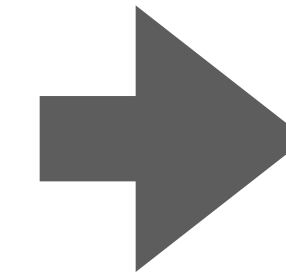
Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε ευκαιρίες εκπαίδευσης για το σημερινό ρόλο ή κάποιο κοντινό ρόλο.

Πως:

- Με τη συνδρομή εξωτερικού συνεργάτη.

Έμφαση:

- Πλατφόρμα E-Learning.



Ενδυνάμωση του self-leadership

Στόχος:

Οι εργαζόμενοι συν-δημιουργούν την προσωπική κι επαγγελματική τους ανάπτυξη.

Πως:

- Από το τμήμα L&D και τους εργαζόμενους.

Έμφαση:

- Στο εκπαιδευτικό οικοσύστημα.

Ο ρόλος του L&D 2024

Source: Gartner



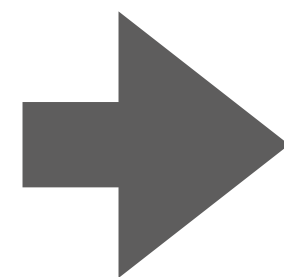
Διοίκηση

- Οπτική της Διοίκησης και ευθυγράμμιση με την οργανωτική στρατηγική.

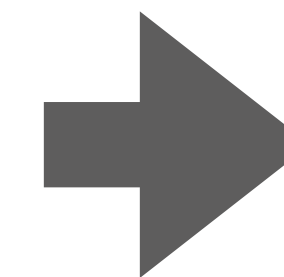
Εργαζόμενοι

- Κατανόηση της οπτικής και των αναγκών/προσδοκιών των εργαζόμενων.

Επίσημες
Εκπαιδεύσεις



Σύνδεση με τη
Μάθηση



Ενδυνάμωση του
self-leadership

Το πλαίσιο

1

V Volatility
Αστάθεια

U Uncertainty
Αβεβαιότητα

C Complexity
Πολυπλοκότητα

A Ambiguity
Ασάφεια

VUCA

2



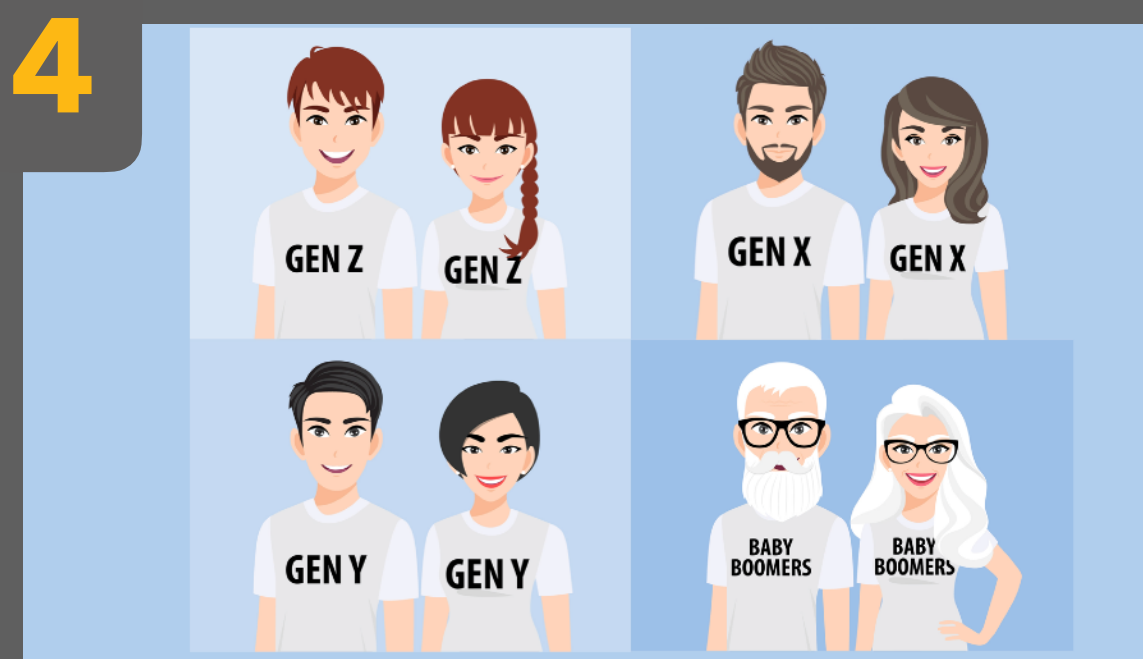
Υβριδική & Εξ αποστάσεως
Εργασία

3



Αλλαγές Οργανωτικής
Στρατηγικής

4



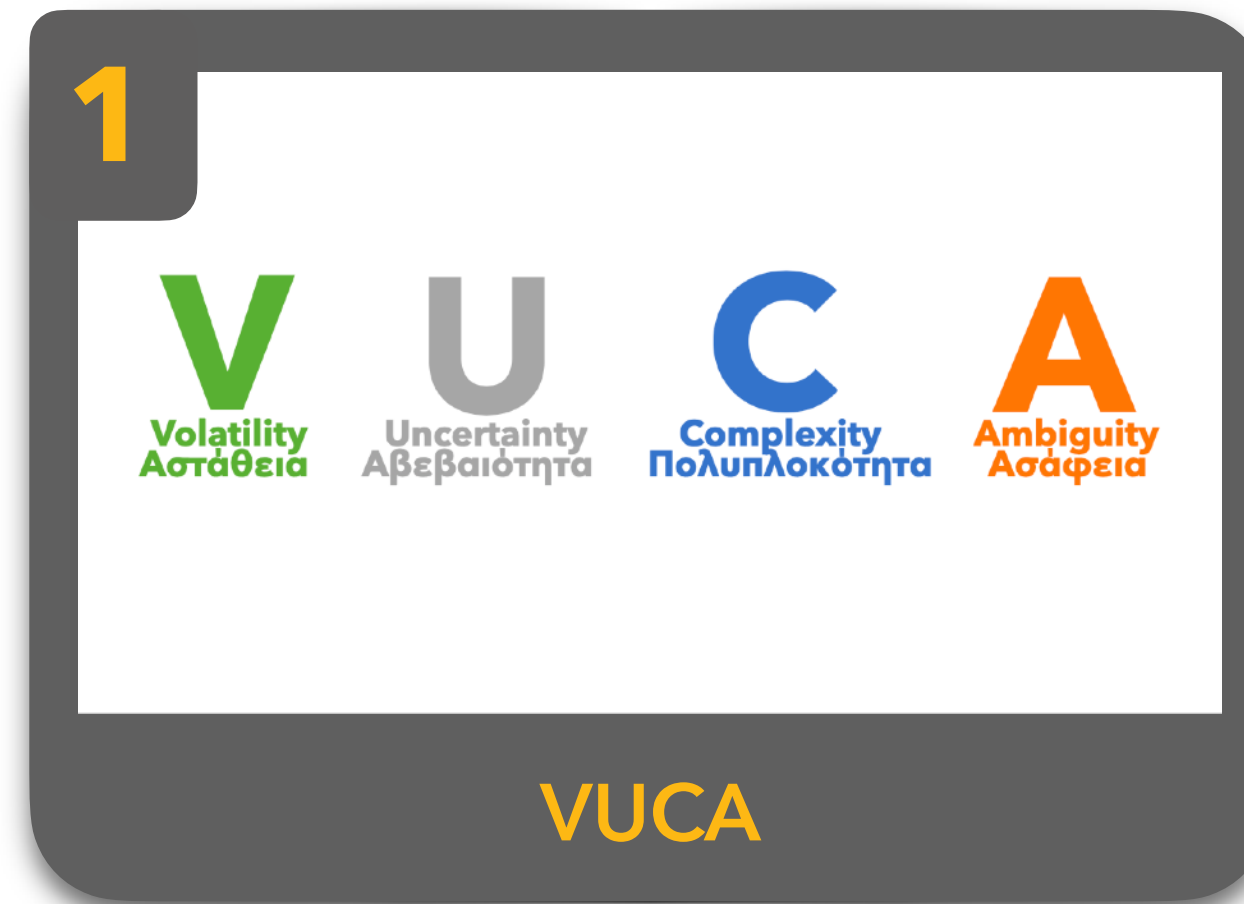
Μετατοπίσεις γενεών
στο εργατικό δυναμικό

5



Τεχνολογικές Εξελίξεις

Προκλήσεις για τις ομάδες L&D/HR



Trends

- Emotional Intelligence
- Mentorship
- Mindfulness Programs

1. **Ψυχική υγεία** των εργαζομένων.
2. Ανάγκη για ικανότητα ανάκαμψης (**resilience**) για γρήγορη αντιμετώπιση της συναισθηματικής φόρτισης των αλλαγών.
3. Ερωτηματικά και **ανασφάλεια** λόγω των **ραγδαιών εξελίξεων** στον τομέα του Learning and Development.
4. Συναισθηματική υπερφόρτωση λόγω της πολυπλοκότητας της διαμόρφωσης πολιτικής **Change Management** και **Digital Transformation**.
5. Ανάγκη δημιουργίας περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι να νιώθουν ότι το training **τους αφορά** και είναι σχεδιασμένο με βάση τις ανάγκες τους.

Προκλήσεις για τις ομάδες L&D/HR



Trends

- Digital Transformation (Υιοθέτηση κατάλληλων εργαλείων)
- On-time/ On-demand

1. Προσαρμογή των **πολιτικών** και των **KPI's** στη νέα εργασιακή πραγματικότητα.
2. Απαιτούμενη αλλαγή στις **περιγραφές θέσεων εργασίας** για να συμπεριλάβουν τις νέες απαιτούμενες δεξιότητες.
3. Προσδοκία των εργαζομένων είναι να βρίσκουν το εκπαιδευτικό υλικό **τη στιγμή που το έχουν ανάγκη**.

Προκλήσεις για τις ομάδες L&D/HR



Trends

- Ευθυγράμμιση με οργανωτική στρατηγική (ROI, KPI's)
- Έγκριση Budget
- Training στη ροή της εργασίας

1. Ευθυγράμμιση του training με τους **επιχειρηματικούς στόχους** για ενίσχυση του ROI.
2. Ανάπτυξη και διαχείριση του **ατομικού επαγγελματικού αναπτυξιακού σχεδίου** για κάθε εργαζόμενο.
3. Συνεχή παρακολούθηση και **προσαρμογή** των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στις ανάγκες και τις εξελίξεις του τομέα.
4. Ανάγκη για **μετρήσιμα αποτελέσματα** και **έλεγχο**.

Προκλήσεις για τις ομάδες L&D/HR



Trends

- Soft skills
- Διαγνωστικό feedback για decision making

1. Εργασία διαθεματικού χαρακτήρα: Η εργασία πλέον δεν είναι μόνο διεκπεραιωτική, αλλά και **διαθεματική** και **διαπολιτισμική** λόγω της απρόσκοπτης πρόσβασης στην πληροφορία και της αυξημένης επικοινωνίας.
2. Υπάρχει ανάγκη για μίξη συγκεκριμένων χαρακτηριστικών στο εργατικό δυναμικό, τα οποία θα αποτελέσουν **κράμα** ενός προφίλ προσαρμοσμένου στο εκάστοτε εργασιακό περιβάλλον.
3. Συμπερίληψη, συνεργασία, problem solving, συναισθηματική νοημοσύνη, επικοινωνία και ευελιξία είναι κάποια ενδεικτικά αναγκαία χαρακτηριστικά που πρέπει να κατακτηθούν για να υπάρχει η **διατήρηση κορυφαίων ταλέντων**.

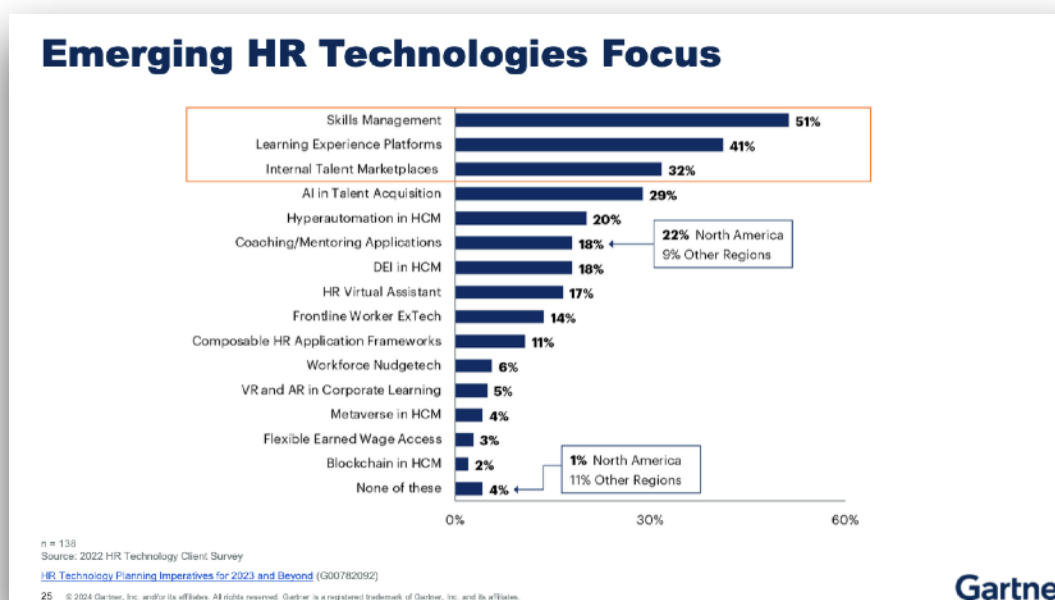
Προκλήσεις για τις ομάδες L&D/HR

Trends

- Microlearning
- Gamification
- Instructional design
- LXP, AI, VR, AR



1. Δυσκολία **εύρεσης** και **επιλογής** ψηφιακών εργαλείων που θα μπορέσουν να κάνουν πραγματική διαφορά.
2. **Διαχείριση** και **ενσωμάτωση** της τεχνητής νοημοσύνης και άλλων τεχνολογιών.
3. Ανάγκη λήψης αποφάσεων βάσει έγκυρου εκπαιδευτικού σχεδιασμού (**Instructional Design**).
4. Έλλειψη **χρόνου**.
5. Έλλειψη **budget**.
6. Έλλειψη **τεχνογνωσίας**.





Scan me!

L&D Trends 2024

1

Προσέγγιση

1. Agile προσέγγιση.
2. Ευθυγράμμιση με οργανωτική στρατηγική.
3. Μέτρηση αποτελεσματικότητας (ROI, KPI's)

2

Εστίαση

1. Self Leadership.
2. Δημιουργία Κουλτούρας Συνεχούς Μάθησης.
3. Υποστήριξη ψυχικής υγείας και ευεξίας.
4. Digital Transformation (Υιοθέτηση κατάλληλων εργαλείων)

3

Εκπαίδευση

1. Προσωποποιημένη Μάθηση.
2. Ανάδειξη Mentorship Programs.
3. Ανάπτυξη Soft Skills και ψηφιακών δεξιοτήτων.
4. Skill needs assessment & learning analytics.

1

1. Agile Πλατφόρμα.
2. On-demand μαθήματα/ Workshops.
3. Ψηφιακά εργαλεία μέτρησης ROI, KPI's.

2

1. Η εκπαίδευση αρχίζει με Soft Skill.
2. Game, Personal reports.
3. Μαθήματα Yoga & Mindfulness.
4. Ενσωματωμένα ψηφιακά εργαλεία.

3

1. Προσωποποιημένη Μάθηση.
2. Mentoring_Innovation Partners.
3. Ανάπτυξη Soft Skills με AI app.
4. Πλατφόρμα βασισμένη σε Training Needs Analysis για L&D teams.



Ευχαριστούμε!



Πιάννα Χάιτα
CEO @Solutions 2Grow



Αναστασία Μαυράκη
Future Ready and L&D Leader @Solutions 2Grow



The 360° Digi L&D Academy

for HR professionals

Be the **Catalyst**
of **Growth, Culture, and Change Management**



www.hub2grow.gr



The 360° Digi L&D Academy

for **HR/L&D**
professionals

Με ετήσια **συνδρομή**

Διατηρείτε τις δεξιότητές σας στο **TOP**

απεριόριστη πρόσβαση σε...



55

Online Μαθήματα



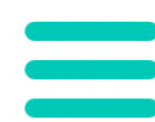
15

Workshops



20

Webinars



50

Templates



15

Digital Tools



The 360° Digi L&D Academy

for **HR** professionals

— Τι είναι η πλατφόρμα HUB 2Grow

Η πλατφόρμα HUB 2Grow είναι η πρώτη ψηφιακή Ακαδημία στην Ελλάδα που απευθύνεται σε επαγγελματίες του Ανθρώπινου Δυναμικού με στόχο να προσφέρει όλη τη γνώση του αντικειμένου τους και τα trends της ψηφιακής τεχνολογίας διαθέσιμα με ένα κλικ!

Οι HR Managers, L&D Managers και οι ομάδες τους, έχουν πρόσβαση σε 360° εκπαίδευση/ενημέρωση στα ελληνικά μέσω:

- Ασύγχρονων online video/μαθημάτων (ζητήστε τη λίστα των διαθέσιμων μαθημάτων)
- Online workshop με Innovation Partners από όλο τον κόσμο (δείτε τα προγραμματισμένα events)
- Webinar με καλεσμένους ειδικούς από όλο τον κόσμο (δείτε τα προγραμματισμένα events)
- Templates για να γίνονται εύκολα όλες οι βασικές λειτουργίες των L&D τμημάτων
- Χρήσιμα E-Books για όλες τις βασικές θεματολογίες
- Ενημερωτικά video
- Αλλά και πρώτη φορά στον κόσμο, δίνεται η δυνατότητα να τεστάρετε τα καλύτερα ψηφιακά εργαλεία πριν αποφασίσετε τι χρειάζεται ο οργανισμός σας.

— Πότε παίρνω το Certificate;

Υπάρχουν 2 ειδών Certificates:

1. Στο τέλος κάθε μαθήματος αν απαντήσετε σωστά στο τελικό κουίζ με ποσοστό από 80% και πάνω, παίρνετε την βεβαίωση επιτυχημένης παρακολούθησης που μπορείτε να μοιραστείτε στα social media ή και να ανεβάσετε στα "Licenses & Certifications" σας στο προφίλ σας στο LinkedIn.
2. Με την ολοκλήρωση του 11μήνου έχετε τη δυνατότητα να δηλώσετε υποψηφιότητα για τις τελικές εξετάσεις που μπορούν να σας δώσουν το "Digi L&D 2Grow Certificate" που αποδεικνύει τόσο τις γνώσεις σας σε θέματα L&D όσο και τις ψηφιακές γνώσεις.





Η Αποστολή μας

Η αποστολή μας είναι να δημιουργήσουμε προσιτές και αποτελεσματικές **Ψηφιακές / Έξυπνες** Λύσεις Μάθησης που συνδέονται με την καρδιά της επιχειρηματικής κουλτούρας, ώστε να διευκολύνουμε τόσο τις ομάδες όσο και τα άτομα να **μαθαίνουν**, να **προσαρμόζονται** και να **αναπτύσσονται** σε έναν κόσμο που αλλάζει συνεχώς.





Solutions2grow

E-mail: info@solutions2grow.gr

Web: www.solutions2grow.gr
www.2grow.gr

Tel: +30.210.220 22 10
+30.210.220 22 11

Location: Amerikis 20 - 10671 - Kolonaki, Athens

